### **📌 Modelo de Negocio Canvas - Plataforma de Clases para Universitarios**

### **1️⃣ Socios Clave**

* **Profesores Freelance** – Educadores, tutores y expertos que ofrecen clases.
* **Universidades e Instituciones** – Posibles colaboraciones para credibilidad y acceso a estudiantes.
* **Proveedores de Pago (Stripe, PayPal, etc.)** – Transacciones seguras y pagos automatizados.
* **Socios de Marketing y Publicidad** – Influencers, blogs educativos, redes sociales.
* **Proveedores Tecnológicos** – Infraestructura en la nube, análisis de aprendizaje con IA.

### **2️⃣ Actividades Clave**

* Desarrollo y mantenimiento de la **aplicación y plataforma web**.
* Reclutamiento y **onboarding de profesores freelance y estudiantes**.
* Implementación de estrategias de **marketing y adquisición de usuarios**.
* Gestión de **soporte al cliente y resolución de disputas**.
* Garantizar **pagos seguros y transacciones fluidas**.
* Recopilación de **feedback de usuarios** para mejoras continuas.

### **3️⃣ Propuesta de Valor**

**Para Estudiantes:** ✅ Acceso a clases de alta calidad y **a precios accesibles**.  
 ✅ **Horarios flexibles** – aprende a su propio ritmo.  
 ✅ Encuentra **tutores especializados** en temas específicos.  
 ✅ Sistema de **reseñas y calificaciones** para garantizar calidad.

**Para Profesores Freelance:** ✅ **Monetiza tu conocimiento** ofreciendo clases personalizadas.  
 ✅ **Sin compromisos a largo plazo** – enseña cuando estés disponible.  
 ✅ **Pagos automatizados** y sistema de reservas intuitivo.  
 ✅ Accede a un **mercado más amplio** de estudiantes universitarios.

### **4️⃣ Relación con los Clientes**

🤝 **Automatizada y de Autoservicio** – Plataforma fácil de usar para reservas y pagos.  
 📩 **Soporte por Chat y Asistencia** – Chatbots con IA + atención personalizada.  
 🎓 **Construcción de Comunidad** – Foros para estudiantes, ranking de profesores.

### **5️⃣ Segmentos de Clientes**

* **Estudiantes Universitarios** – Que necesitan apoyo en materias específicas.
* **Profesores Freelance y Tutores** – Que buscan generar ingresos enseñando.
* **Profesionales en activo** – Que desean mejorar sus habilidades en un área específica.
* **Estudiantes Internacionales** – Que necesitan ayuda en idiomas o asignaturas concretas.

### **6️⃣ Recursos Clave**

🖥️ **Infraestructura Tecnológica** – Aplicación web y móvil, pasarelas de pago.  
 👨‍🏫 **Profesores Freelance** – Garantizar una oferta de enseñanza de alta calidad.  
 📢 **Canales de Marketing** – SEO, redes sociales, anuncios pagados.  
 💰 **Modelo de Ingresos y Financiación** – Tarifas por transacción y suscripciones.

### **7️⃣ Canales de Distribución**

📱 **Aplicación Móvil y Sitio Web** – Plataforma central para clases y reservas.  
 🎯 **Publicidad en Redes Sociales** – Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube.  
 📧 **Correos Electrónicos y Notificaciones Push** – Estrategias de retención de clientes.  
 🏫 **Colaboraciones con Universidades** – Programas de recomendación para estudiantes.

### **8️⃣ Estructura de Costos**

💻 **Desarrollo y Mantenimiento de la App** – Infraestructura, servidores, seguridad.  
 📢 **Marketing y Publicidad** – Campañas de pago, promoción con influencers.  
 💳 **Comisiones por Procesamiento de Pagos** – Costos por transacción.  
 📞 **Atención al Cliente** – Chatbots, agentes en vivo, resolución de disputas.

### **9️⃣ Fuentes de Ingresos**

💰 **Comisión por Clase** – Comisión por cada reserva realizada.  
 🎓 **Modelo de Suscripción** – Acceso premium a características avanzadas (certificados, cursos exclusivos).  
 📢 **Anuncios Patrocinados** – Profesores que pagan para destacar sus cursos.  
 🎤 **Webinars y Masterclasses** – Clases especiales de pago con expertos reconocidos.